

# Solución Teleworker de IP Office

## Productividad de los trabajadores remotos a jornada completa

### Descripción general

La solución *Teleworker* de IP Office proporciona a las pequeñas empresas poderosas herramientas para las comunicaciones que permiten al personal que trabaja desde casa o de forma remota ofrecer la misma accesibilidad y capacidad de respuesta que los empleados que trabajan en la oficina. Disponible con las versiones *Preferred Edition* y *Advanced Edition* de IP Office, *Teleworker* permite a las pequeñas empresas ampliar su plantilla al permitir al personal trabajar de forma remota (independientemente de dónde se encuentren) con el conjunto completo de las funciones telefónicas de la oficina.

Disponiendo únicamente de conexión a Internet, el personal que trabaja desde casa o de forma remota se convierte en una extensión ininterrumpida de la oficina principal, lo que facilita que tanto los clientes como sus compañeros de trabajo puedan ponerse en contacto con ellos. Las llamadas se transmiten a través de la red de modo que se reducen costes (y se eliminan los gastos telefónicos variables) además de rebajar considerablemente los requisitos en instalaciones.



### Prestaciones

**Gestión de llamadas mediante "señalar y hacer clic"** – La intuitiva y fácil de usar interfaz web hace que la gestión de las llamadas resulte facilísima.

Incluye funciones como marcación mediante un clic, transferencia y llamada en espera, conferencias, etc. así como acceso a cientos de memorias de marcación abreviada.

**Comunicaciones económicas** – La conexión mediante VPN permite reducir e incluso eliminar los gastos de las llamadas de los trabajadores remotos. Simplifica los costes de las instalaciones y las propiedades mediante la contratación de trabajadores remotos a jornada completa.

**Fácil gestión de plantillas dispersas** – Las funciones de asistencia permiten a los trabajadores remotos y a los que se encuentran en la oficina "ver" mutuamente su estado: quién se encuentra al teléfono, quién no se encuentra en su puesto de trabajo, quién está ocupado, etc. Permite grabar, archivar y volver a escuchar las llamadas con fines de control y formación.

**Expansión del personal disponible** – Contrate a los empleados adecuados tanto si viven en el mismo barrio, en la otra esquina del país o en la otra punta del mundo; *Teleworker* los conecta a su red

sin contratiempos de modo que se encuentran virtualmente "en la oficina".

### Ventajas

- **Reducción de los costes** – Elimina los variables costes telefónicos de los trabajadores remotos e incluso reduce los costes de alquiler de las instalaciones y propiedades.
- **Fortalecimiento de la plantilla** – Contrate al personal adecuado, independientemente de su lugar de residencia. *Teleworker* le ayuda a expandir su negocio con los trabajadores más cualificados.
- **Garantice productividad y profesionalidad** – Si se pierde la conectividad de la VPN o el ancho de banda se ve afectado, los empleados no perderán ninguna llamada importante. Con *Teleworker*, simplemente reutilizan la interfaz de su PC y su teléfono fijo o móvil para mantenerse conectados.
- **Incremento de la productividad** – Reduce o elimina el tiempo perdido en desplazamientos. Amplíe el horario laboral contratando a trabajadores remotos en diferentes zonas horarias.

## Especificaciones

<b>Formato</b>	Descarga de software de IP Office
<b>Requisitos del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP Office Preferred Edition o IP Office Advanced Edition con canales para el módulo de compresión de voz (VCM)</li></ul>
<b>Requisitos del usuario</b>	<p><b>Acceso a Internet de banda ancha</b></p> <p><b>Navegadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Internet Explorer versión 7 y superiores</li><li>• Mozilla Firefox versión 3.5 y superiores</li><li>• Apple Safari versión 3.2 y superiores</li><li>• Windows Safari versión 3.2 y superiores</li></ul> <p><b>Especificaciones de PC cliente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP, Windows Vista (Business/Enterprise/Ultimate) o Windows 7 (Professional/Enterprise/Ultimate)</li></ul> <p><b>Especificaciones de PC servidor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PC conectado por Ethernet con alguno de los siguientes sistemas operativos con servidor: Microsoft Windows Server 2003 (32-bit), Small Business Server 2003 (32-bit y 64-bit), Microsoft Windows Server 2008 (32-bit y 64-bit), Windows Server 2008</li><li>• La sincronización del correo de voz a través del correo electrónico y el acceso por correo electrónico al correo de voz funcionan con cualquier cliente de correo IMAP (Outlook); el acceso web es compatible con Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2</li></ul> <p>Para obtener especificaciones detalladas y recientes sobre los PC y servidores, consulte el último Boletín técnico de IP Office de Avaya así como los documentos de consejos técnicos.</p>
<b>Descripción de las funciones</b>	<p><b>Con interfaz web:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permite trabajar desde cualquier lugar simplemente con una conexión telefónica y a Internet</li><li>• Gestión de llamadas entrantes y salientes (responder, retener, transferir y colgar)</li><li>• Recepción de la identificación del número de la persona que llama y visualización del nombre (dependiendo del proveedor de servicio)</li><li>• Control de conferencias (añadir, colgar, grabar conferencia, silenciar y activar el sonido)</li><li>• Visualización de la duración de la llamada</li><li>• Control de apertura de puerta</li><li>• Supervisión de colas de espera</li><li>• Configuración de las preferencias del teléfono, como perfiles (oficina, móvil, casa), no molestar, rellamada y llamada desde el correo de voz</li><li>• Directorio personal, del sistema y externo</li><li>• Marcación abreviada y gestión de la presencia de los usuarios en la empresa</li><li>• Envío de mensajes instantáneos (IM) a los usuarios internos</li><li>• Registros de historial de llamadas independientes (todas, entrantes, salientes, perdidas, mensajes)</li><li>• Gestión de mensajes del correo de voz</li></ul> <p><b>Con interfaz de PC cliente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permite trabajar desde cualquier lugar simplemente con una conexión Internet</li><li>• Gestión de llamadas entrantes y salientes (llamar, retener, transferir, colgar, rellamar, altavoz, silenciar)</li><li>• Visualización de la duración de la llamada</li><li>• Creación de contactos</li><li>• Acceso al directorio de IP Office (sistema, empresarial, personal)</li><li>• 12 botones de función personalizables</li><li>• Registros de historial de llamadas (todas, entrantes, salientes, perdidas)</li></ul>

### Acerca de Avaya

Avaya es líder global en sistemas de comunicaciones empresariales. La empresa proporciona comunicaciones unificadas, centros de contacto y servicios relacionados, directamente y a través de sus socios de canal, a destacadas empresas y organizaciones de todo el mundo. Empresas grandes y pequeñas confían en Avaya a la hora de elegir sistemas avanzados de comunicaciones que mejoran la eficacia, la colaboración, el servicio de atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, visite [www.avaya.es](http://www.avaya.es).



COMUNICACIONES INTELIGENTES

[avaya.es](http://avaya.es)

© 2010 Avaya Inc. Reservados todos los derechos.

Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y están registradas en los EE.UU. y otros países. Todas las marcas comerciales identificadas con los símbolos ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales registradas o marcas de servicio, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Es posible que Avaya también tenga derechos sobre las marcas comerciales expresadas con otros términos en el presente documento. Las referencias a Avaya engloban a Nortel Enterprise, empresa adquirida el 18 de diciembre de 2009.

03/10 • LB4322SE