

electroNET[®]

Proveedor Servicios de Internet

Presentación de Servicios

Electrotel Barcelona S.L.

C/ Suïssa 5 nave 3, P.I. Montigalà

08917 Badalona (Barcelona)

Telf. +34 93 433 03 03

Fax. +34 93 455 71 71

electrotel@electrotel.net

www.electrotel.net

Presentación de Electrotel



- ELECTROTEL Barcelona es la empresa de servicios que le suministra una solución integrada y completa para sus telecomunicaciones, dotándole de las últimas tecnologías que aparecen en el mercado. Un mercado donde la técnica exige la evolución constante.
 - Nuestra filosofía de empresa está orientada a prestar el mejor servicio a nuestros clientes y a generar un clima de confianza recíproco que propicie el éxito en la ejecución de los proyectos que abordemos conjuntamente.
 - ELECTROTEL Barcelona cuenta con equipo técnico propio con gran experiencia y formación permanente en el campo de las telecomunicaciones, nuevas tecnologías y servicios asociados. Además le ofrecemos asesoramiento para proyectar los sistemas e instalaciones de telecomunicaciones necesarios en su empresa y dotamos a su negocio de una asistencia técnica con *cobertura nacional* para todas sus delegaciones.
-

ElectroNET como proveedor ISP

- ElectroNET es un proveedor de servicios de Internet para empresas que ofrece la gestión, control y seguridad de su acceso a Internet contra el exterior y de su Red Privada Virtual en el caso de tratarse de una empresa multisede.
- Nuestros conocimientos están respaldados por más de 15 años de experiencia en sector implementando soluciones de alto valor añadido en las áreas de integración, redes y seguridad. Trabajando con ElectroNET podrá disponer de un amplio porfolio de servicios TI y beneficiarse de:
 - Gestión del servicio personalizado y más directo.
 - Circuitos reales. Internet de Calidad.
 - Seguridad de alquiler.
 - Respuesta y resolución de calidad.
 - Infraestructura Nacional.
 - Competitividad de servicios.



¿Por qué ElectroNET?

- ElectroNET surge de la necesidad en las empresas por disponer de respuestas inmediatas en sus servicios. Las telecomunicaciones se han convertido en un punto fundamental de las empresas hoy en día. Una empresa con una mala infraestructura de “telecos” desplegada tiene serias dificultades para desarrollar su actividad.
- Gracias a la larga experiencia del personal de Electrotel Barcelona en el sector, ElectroNET cubre una necesidad muy importante en las empresas que las grandes operadoras hacen muy complejo:

“disponer de una respuesta inmediata”

- Con ElectroNET su empresa dispondrá de un acceso de datos de calidad y ajustado a sus necesidades. Le informamos de sus posibilidades de acceso gracias a aplicaciones que nos dan la distancia exacta con su central de telefonía. Una vez suministrado el circuito, nos comprometemos a establecer un servicio de calidad en la resolución de las posibles incidencias y ofrecemos posibilidades de seguridad adicionales. Todo siempre gestionado por nosotros para que su empresa se olvide de problemas.
-

Ventajas para su empresa

Gestión del servicio personalizado y más directo.

- ElectroNET ofrece a su empresa la gestión de todo el servicio hasta la entrega en su oficina. Dispondrá de un servicio más directo persona a persona en comparación con las operadoras, las cuales habla con más de cinco filtros y operadoras automáticas para poder contactar con un interlocutor que medianamente puede ayudarle a resolver sus problemas. Con ElectroNET usted se olvida de ese laberinto sin salida.



Circuitos reales. Internet de Calidad.

- El servicio de ElectroNET se apoya sobre la larga experiencia en el sector de las telecomunicaciones de la empresa Electrotel Barcelona. Electrotel cuenta con aplicaciones que determinan las coberturas exactas que a nivel geográfico tiene su empresa o sus centros y le ofrece un servicio profesional de Internet.
-

Ventajas para su empresa (II)

Seguridad de alquiler.

- La seguridad adicional en los caudales a Internet que ofrece ElectroNET a sus clientes no implica una inversión inicial inmovilizada. Es un servicio de alquiler, desde el primer mes su empresa empieza a disfrutar del servicio contratado por una cuota mensual fija. Este es un gasto en el cual su empresa puede desgravar el impuesto de sociedades. A diferencia del resto de operadoras, ElectroNET incluye en la cuota mensual el servicio adicional de firewall, para que todo sea un gasto y no un inmovilizado.

Respuesta y resolución de calidad.

- SLA o Service Level Agreement, traducido como Acuerdo de Nivel de Servicio, es un documento habitualmente anexo al Contrato de Prestación de Servicios. En el SLA se estipulan las condiciones y parámetros que comprometen al prestador del servicio (*ElectroNET*) a cumplir con unos niveles de calidad de servicio frente al contratante de los mismos (*usted*).



Tecnologías gestionadas

ADSL

- Es un tipo de línea asimétrica en la cual no dispones del mismo ancho de banda de bajada como de subida. Su ubicación principal se centra en pequeñas empresas o teletrabajadores.

SDSL

- El tipo de línea es simétrica (mismo ancho de banda tanto de bajada como de subida). Es un servicio muy recomendable para empresas ya de una cierta envergadura y con necesidades claras en su conexión a Internet.

LMDS

- Es una tecnología de conexión vía radio inalámbrica que permite dotar a las empresas de servicios simétricos en sus anchos de banda. Solución ideal para empresas con necesidad de conexión a Internet y con mala calidad de las líneas de cobre en su zona.

Fibra Óptica

- Medio de transmisión de datos que permite enviar gran cantidad de datos a gran velocidad, mucho más rápido que en las comunicaciones de radio y cable. Es el medio de transmisión por excelencia, inmune a las interferencias. Servicio ideal para grandes empresas.
-

Diseño de proyectos

- Para soluciones Grandes Empresas, ElectroNET realiza un estudio de las necesidades para evaluar la mejor solución. A este trabajo se une el factor económico que es muy determinante. Apostamos por la mejor solución posible con el presupuesto que su empresa puede aportar.



- ElectroNET, al ser un servicio que opera sobre red ajena, puede dar una solución global y a la vez unificada. Podemos trabajar sobre la red de cualquier operador, esto nos garantiza un gran abanico de posibilidades que nos permite ofrecer al cliente la opción más económica con las mejores prestaciones. El cliente solo tiene un servicio y paga por ello solo una cuota mensual de alquiler.
 - ElectroNET es la opción más inteligente para su empresa. Nosotros luchamos para que sus telecomunicaciones sean siempre servicios punteros de calidad. Le ayudamos a ser más competitivo en su mercado.
-

Soluciones Data Center

- El DataCenter permite utilizar la infraestructura y el mantenimiento de primer nivel para alojar los servidores y equipos de red de cliente. Es decir, su empresa conectará directamente sus servidores y equipos en un nodo de comunicaciones con conexión nacional e internacional de alta capacidad.
- El servicio de alojamiento ElectroNET está destinado a cubrir las necesidades de espacio físico, conectividad y operación básica de sus equipos alojados en un CPD (Centro de Proceso de Datos).
- Características del servicio:
 - Conexión directa a Internet o a VPN de cliente.
 - Integración del DataCenter con servicios de comunicaciones.
 - Infraestructura redundante y con carga balanceada para evitar caídas de servicio o de rendimiento.
 - Control de temperatura y humedad para preservar el funcionamiento de los equipos.
 - Video-vigilancia y control de accesos.
 - Sistema anti-incendios.
 - Redundancia eléctrica y sistemas de alimentación ininterrumpida.



Referencias

- Estas son algunas de las empresas con relevancia que ya confían en nuestros servicios:



electroNET[®]

!!! Gracias !!!

Electrotel Barcelona S.L.

C/ Suïssa 5 nave 3, P.I. Montigalà

08917 Badalona (Barcelona)

Telf. +34 93 433 03 03

Fax. +34 93 455 71 71

electrotel@electrotel.net

www.electrotel.net
