



Información



“Asterisk ofrece la migración paulatina para grandes plataformas telefónicas”

Cada día recibe publicidad para renovar su antigua plataforma de teléfonos con la que lleva años trabajando y sabe que tiene que buscar nuevas soluciones porque su máquina está obsoleta. Todas las empresas de integración le proponen “renoves” con varias formas de pago (renting tecnológico, pago parcial, etc...) pero su empresa no cuenta con presupuesto suficiente y el proyecto no avanza por falta de inversión. Usted desea renovar pero le es imposible.

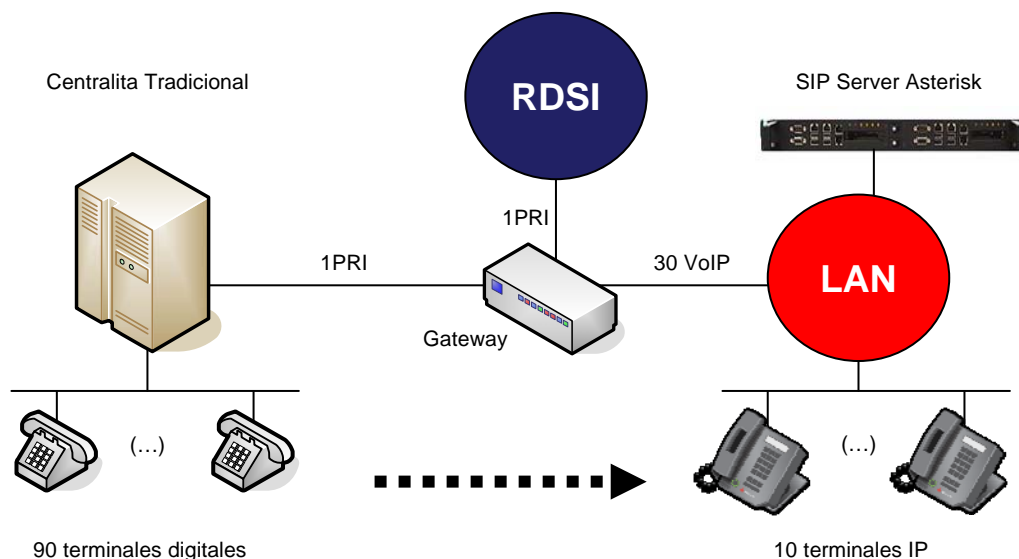
GalaXip, plataforma de código libre basada en Asterisk, nos permite realizar una migración para su gran centralita de manera paulatina. Su empresa va renovando poco a poco sus comunicaciones y migrando a tecnología IP en un período a medio/largo plazo. GalaXip se conecta a su antigua centralita y va renovando terminal tradicional a terminal IP, consigue un entendimiento perfecto entre los usuarios antiguos y los nuevos y es usted quien decide cuando y como renovar terminal a terminal, sin necesidad de realizar la inversión de golpe.



Atención al cliente: 93 433 03 03

¿Cómo se realiza esta migración? Caso Práctico

Para un mejor entendimiento, exponemos un caso práctico muy habitual de una empresa con una plataforma de 100 extensiones digitales y 1 primario RDSI. Esta empresa está cansada de no disponer de recambios en su hardware, de buscar "parches" para poder funcionar en el día a día y de que su proveedor actual solo le recomiende el renove total como única salida a sus problemas.



La propuesta de GalaXip para este cliente es la conexión a la centralita tradicional mediante un gateway de primario RDSI. La solución dispone de un equipo modular de 2 primarios RDSI y 30 canales VoIP. Se conecta uno de los puertos RDSI a la antigua centralita, otro al enlace del operador y el puerto Ethernet a la red del cliente.

Con esta integración, la empresa puede ir migrando poco a poco su telefonía tradicional y obsoleta a terminales IP; el primer mes migra 10 unidades, el siguiente mes 5, el siguiente 8 más, etc..., según las necesidades del cliente. De esta manera se consigue que en un período entre 1 y 2 años, la empresa ha renovado sus comunicaciones sin necesidad de una fuerte inversión.

La gran mayoría de funciones entre los usuarios de distinta tecnología se respetan:

- Realizar llamadas internas.
- Realizar desvíos de extensiones.
- Transferir llamadas entre extensiones.
- Conferencias a 3.
- Y muchas más...



Ventajas a destacar

Gracias a la integración del servidor SIP GalaXip con su centralita tradicional obsoleta de gran capacidad, además de la migración paulatina que le permite a su empresa, le ofrece otras prestaciones a destacar entre muchas otras que ya vienen de base:

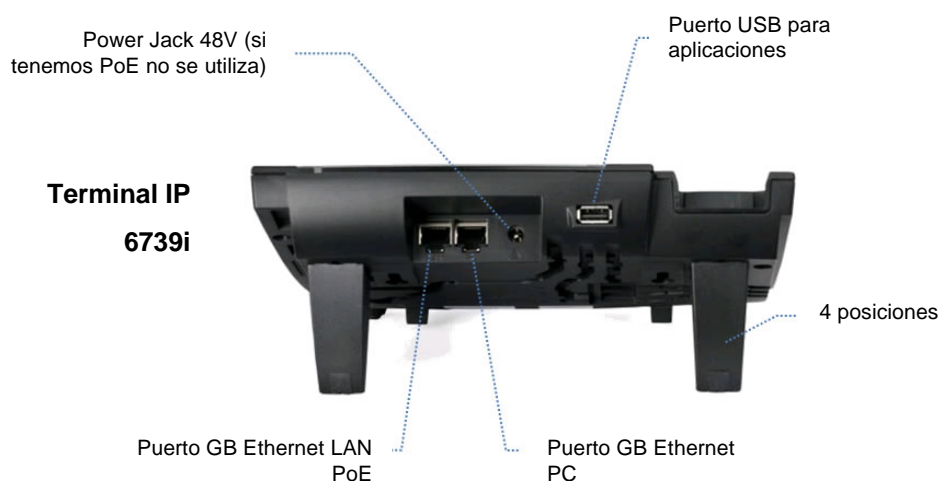
Operadora Automática: el servidor tiene habilitado este servicio de base. Nos permite realizar un encaminamiento óptimo de las llamadas, realizando grupos de llamadas de usuarios IP del servidor y digitales de la antigua centralita de manera sencilla e inteligente.

Mensajería Vocal: una vez integrado el servidor, podemos dar buzones de voz a los usuarios tradicionales que antes no tenían, incluso enviar el mensaje de voz al correo electrónico del usuario.

Trunking SIP: al ser una prestación más del equipo, podemos implantar un trunk SIP a toda la solución, de tal manera que usuarios tradicionales pueden llamar al exterior a través de un enlace IP de operador, y aprovecharse de las tarifas de voz sobre IP (muy recomendado para el tráfico internacional).

Oficina Remota: además de la migración local de los usuarios, se pueden habilitar usuarios IP remotos en otra oficina de la compañía, y a través de la VPN, todos los usuarios pueden estar comunicados (usuarios tradicionales con IP's remotos y viceversa).

Mini switch del terminal: los terminales IP disponen de un mini switch interno de 2 puertos que nos permite con un solo cable Ethernet alimentar teléfono y PC. Esto es importante cuando la empresa dispone de una red antigua de voz por par de cobre tradicional; si necesita migrar a IP toda su solución telefónica, debería duplicar la red Ethernet para alimentar los teléfonos IP. Con este mini switch no hace falta realizar ese trabajo.



Gateway tradicional: el servidor SIP puede integrar gateways de extensiones analógicas para aquellos usuarios que no precisen de grandes prestaciones o por si se desea realizar una migración total pero a un bajo coste. Se pueden aprovechar todos los terminales analógicas ya disponibles del cliente.